



# DIE EBO-CRM-SUITE

Unsere Lösung für kundenzentriertes Denken in den 5 zentralen Themen der Unternehmenssteuerung



## VERTRIEB

- Akquisition
- Verkauf
- Angebotserstellung
- Reporting/KPI
- After-Sales
- Mobile Integration



## VERWALTUNG

- ERP-Integration
- Dokumenten- und Adressmanagement
- CTI/UC/ACD
- Terminadministration
- Ressourcenverwaltung
- Workflowmanagement



## MARKETING

- Kampagnenmanagement
- Segmentierung
- Werbung
- Newsletter
- Social Media Integration



## SERVICE

- Kundenbindung
- Kundenbetreuung
- Vertragsbearbeitung
- Servicehistorie



## GESCHÄFTSFÜHRUNG

- Controlling
- Forecast
- Personal
- Strategie
- Organisation
- Auswertung/BI

**CUSTOMER-RELATIONSHIP-MANAGEMENT**

# WAS KANN DIE EBO-CRM-SUITE:

- Kundenstamm
  - Historie
  - Kategorisierung
  - Beziehungsmanagement
  - E-Mailanbindung (Outlook, Notes, Groupwise)
  - Kampagnen
  - Marketing
  - Lead Management
  - Opportunity-Management
  - Projektverwaltung
  - Statusvergabe
- Wiedervorlagensystem
  - Ticketsystem
  - Besuchsberichte
  - Workflow
  - Berichtsmanager
  - Terminmanagement
  - Dokumentenvorlagen
  - Zugriff zu Unternehmensanwendungen wie: ERP, Finanzbuchhaltung, Archiv
  - mobile Lösung
  - Tourenplanung
- Angebotswesen
  - Angebotsverfolgung
  - Faktura
  - CTi Computer-Telefonie-Unterstützung
  - Kampagnentool
  - ACD-Contact-Center-Unterstützung
  - Social-Media-Integration
  - ... und noch vieles mehr

Erfahren Sie mehr – direkt und persönlich.

**EBO GmbH**  
**Vertriebs- und Beratungsgesellschaft**  
Sankt-Jobser-Straße 49  
52146 Würselen  
Deutschland

E-Mail: [info@ebo-solution.de](mailto:info@ebo-solution.de)  
Tel.: +49 2405-89242-500

[www.ebo-solution.de](http://www.ebo-solution.de)



**DIE UNTERNEHMER-BERATUNG FÜR SALES-EXCELLENCE**