



# EBO xRM

## EINFACH MEHR KÖNNEN.

EBO xRM übernimmt Bekanntes und Bewährtes in ein vollkommen neues und variables xRM-System ohne vorgegebene Strukturen. Und gerade deswegen kann es auch stärker mit bisherigen Standalone-lösungen verzahnt werden. Es kann sowohl mit Domino als auch Exchange genutzt werden. Mail, Kalender, Aufgaben, eingebaute Feed-Funktion und natürlich eine Office-Lösung sind integriert.

### EBO xRM unterstützt New Work

New Work bedeutet freie Einteilung von Arbeitszeit und -ort mit viel Eigenverantwortung. Durch technische und organisatorische Voraussetzungen sind die Mitarbeiter in der Lage, überall gleichermaßen gut arbeiten zu können; ganz egal ob zu Hause, im Büro oder an jedem beliebigen Ort – weltweit. New Work oder auch Remote Work ist das neue Zauberwort:

virtuelle Meetings, transparente Projektsteuerung, Cloud Computing, freie Zeiteinteilung und viel Eigenverantwortung. Die Aufhebung starrer Grenzen von Zeit und Ort, z.B. durch Telearbeit, flexible Arbeitszeitmodelle, Desk-Sharing, arbeiten von unterwegs, etc. Dies schafft ein besonderes Maß an Eigenverantwortung, wirkt hoch motivierend und führt zu:

- Interdisziplinärer Projekt- und Teamarbeit
- Beschleunigtes Arbeitstempo
- Mehr Wahlmöglichkeiten zur individuellen Lebensgestaltung
- Bessere Vereinbarkeit von Beruf und Familie

Moderne technische Kollaborationsmöglichkeiten lassen Teams heute deutlich produktiver arbeiten – und das unabhängig von Arbeitsort und -zeit. Doch gleichzeitig steigt die Bedeutung der persönlichen Kommunikationsfähigkeiten. Verlässliche Strukturen, ein transparenter Informationszugang und vielseitige Kommunikationsmöglichkeiten sind dabei unerlässlich. Und hier unterstützt Sie EBO xRM!



### FEEDS

Sie behalten Ihre Prozesse im Blick und bekommen zielgerichtete Informationen. Sie definieren, über welche Prozesse in welcher Tiefe Sie informiert werden wollen. Z.B.:

- Erledigung zugewiesener Aufgaben
- Veränderung bestimmter Felder (z.B. im Vorgang Opportunity hat sich die Vertriebsphase von Verifizierung auf Entscheidung verändert)
- Generelle Änderungen

Feeds können per Knopfdruck abonniert und wieder verworfen werden.



### BLOGS

Hier kann man eine Idee oder einen Gedanken oder auch firmeninterne Neuigkeiten posten. Jeder kann dazu einen Kommentar schreiben und somit findet ein Gedankenaustausch statt, der unabhängig von Zeit und Raum ist. Man kann auch projektbezogene Blogs erstellen oder Blogs zu einem speziellen Thema ...



### PRÄSENZANZEIGE

Mit der Präsenzanzeige können Sie die aktuelle Verfügbarkeit Ihrer Mitarbeiter und Kollegen überprüfen und auch Ihren eigenen Status anzeigen. Ist man in der Präsenzanzeige sichtbar, hat man die Wahl zwischen „anwesend“, „Pause“ und „Bitte nicht stören“. Außerdem kann man von hier aus mit einem Klick den Kollegen anschatten, anrufen oder ein E-Mail-Fenster öffnen. Auch eine Video-Konferenz ist möglich.



### AUFGABEN

Damit alle zu erledigenden Aufgaben reibungslos ineinandergreifen, kann man Aufgaben sich und seinen Kollegen zuweisen oder Aufgaben von Kollegen zugewiesen bekommen. Hierbei kann man zu den verschiedensten Vorgängen die unterschiedlichsten Prioritäten festlegen. Über den aktuellen Stand kann man sich per Feed informieren lassen ...



### KOMMUNIKATIONSMÖGLICHKEITEN

Eine gut funktionierende, effektive Kommunikation zwischen allen an einem Projekt Beteiligten ist der Schlüssel zum Erfolg. Zusätzlich zu den gängigen Kommunikationswegen, wie z.B. E-Mail bietet xRM – New Work die Möglichkeit des Chat/ Video-Chat, Blog, CTI-Anbindung an Ihre Telefonanlage, ....

Erfahren Sie mehr – direkt und persönlich.

**EBO GmbH**  
**Vertriebs- und Beratungsgesellschaft**  
 Sankt-Jobser-Straße 49  
 52146 Würselen  
 Deutschland

E-Mail: [info@ebo-solution.de](mailto:info@ebo-solution.de)  
 Tel.: +49 2405-89242-500

[www.ebo-solution.de](http://www.ebo-solution.de)

