



Automatisierte Kommunikation für Stoffe-Spezialist

Westfalenstoffe AG macht durch Faxintegration aus EBO ION/5 kommunikatives CRM-System



Weitere Informationen:

EBO GmbH
Vertriebs- und Beratungsgesellschaft
Carlstraße 50
52531 Übach-Palenberg
Tel. +49 2451/971-129
E-Mail: ebo@ebo-solution.de
www.ebo-solution.de





Der Stoffe-Spezialist Westfalenstoffe AG aus Münster hat seine bestehende CRM- und Organisationslösung ION/5 vom EBO-Partner Intelligent Software mit einer Faxeingangs- und Ausgangsintegration von EBO nachgerüstet. Nachdem bereits mit ION/5 Kundenmanagement, Vertrieb und Außendienst optimiert wurde, automatisiert die Fax-Integration nun auch die Kommunikationsprozesse mit den Kunden. Das kommunikativ gewordene ION/5 arbeitet in einer heterogenen Windows- und iSeries/i5-Infrastruktur. Dazu realisierten EBO und Intelligent Software Anbindungen an einen Microsoft Exchange Server, an die elektronische Archivierungs- und Dokumentenverwaltung InfoStore sowie an die bestehenden ERP-Lösungen. Zusätzlich wurden die Paketversanddienstleister direkt in ION/5 eingebunden, sodass die Benutzer per Mausklick den Status der Kundensendungen verfolgen können. ION/5 dient den 25 Vertriebsmitarbeitern der Westfalenstoffe AG nicht nur als Plattform für das Kundenmanagement, sondern ist zugleich Universalwerkzeug für alle Administrations-, Verwaltungs- und Managementaufgaben. Sämtliche Instrumente, Daten und Dokumente, die in verschiedenen Applikationen auf der IBM i verstreut abgespeichert sind, werden gebündelt und unter einer bedienungsfreundlichen Software-Oberfläche zur Verfügung gestellt. So haben alle Beteiligten von ihren Windows-PCs aus direkten Zugriff auf Informationen wie Kontaktdaten, Preislisten, Debitoren etc. Mit der neuen Fax-Integration können sie nun auch optimal kommunizieren. Dies vereinfacht die Vertriebsarbeit erheblich und sorgt für mehr Umsatz.

EBO – integrierte, kommunikative und mobile Lösungen für die kundenorientierte Unternehmensführung

EBO ist das Systemhaus für integrierte, kommunikative und mobile Unternehmenslösungen. Mit kommunikativen CRM-Systemen, mobilen BI-Lösungen, Unified-Communications-Plattformen und Archiv-Applikationen breitet EBO Informationen aus ihren Datensilos und bringt sie in Echtzeit dorthin, wo sie die Mitarbeiter benötigen. Ergänzt werden die Software-Lösungen vom detaillierten technischen Know-how, das notwendig ist, um Informationen aus verschiedenen Welten zusammenzuführen, sowie von der betriebswirtschaftlich-organisatorischen Kompetenz, um das Potenzial integrierter, kommunikativer und mobiler Lösungen in optimierte Geschäftsprozesse umzusetzen.

Das Angebotsportfolio setzt sich zusammen aus den Organisations- und CRM-Systemen evo-one® für Lotus Notes, ION/5 für Windows-iSeries-Umgebungen und ION für Windows, der Unified-Communications-Plattform Konvy für Unified-Messaging-, CTI- und Faxserver-Applikationen sowie Archiv- und Dokumentenmanagement-Applikationen.

EBO ist ein Joint Venture der drei Firmen AS/point GmbH, Übach-Palenberg, MCA GmbH, Stolberg, und VEDA GmbH, Alsdorf. Die vereinte Expertise dreier auf ihre Kernkompetenzen fokussierter Unternehmen ermöglicht das weite Beratungs- und Angebotsspektrum, mit dem Kunden integrierte, kommunikative und mobile Lösungen aus einer Hand erhalten, ohne Qualitätsverluste im Detail. AS/point und MCA sind IBM Advanced Business Partner, VEDA IBM Premier Business Partner, MCA darüber hinaus Telekom Business Partner.

